bravium

AVISO DE PRIVACIDADE

VIGENTE A PARTIR DE: 07/01/2025

Este aviso de privacidade poderá ser alterado a critério da Bravium S.A., Pessoa Jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 01.336.140/0001-06, com sede na rua Luigi Galvani, 42 – 11º Andar / São Paulo – SP | CEP: 04575-020 "BRAVIUM". Recomendamos verificar a versão atualizada deste Aviso, sempre que visitar nossa página.

A BRAVIUM respeita a sua privacidade e valoriza a transparência no tratamento de dados pessoais. Este Aviso de Privacidade contém informações claras e transparentes sobre o tratamento e as formas como protegemos os seus dados pessoais e a sua privacidade.

Ao acessar a plataforma da Bravium, você está concordando com nosso Aviso de Privacidade. Recomendamos que você leia atentamente esses documentos e quaisquer atualizações antes de prosseguir.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

- Para facilitar a compreensão do documento, adicionamos as seguintes definições fundamentais:

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Qualquer informação vinculada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dados sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual ou dados biométricos.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento ou eliminação.
- **Controlador:** Pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Agente que realiza o tratamento de dados em nome e conforme as finalidades do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa que atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
- **Anonimização:** Processo que remove a possibilidade de associação, direta ou indireta, de um dado a um indivíduo.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Quando você acessa o site da https://www.bravium.com.br/, mesmo que não realize qualquer outra interação, algumas informações sobre você são coletadas, tais como o tipo de dispositivo que você está usando para realização do acesso, o seu endereço IP, navegador e demais informações coletadas por meio de cookies. A descrição completa sobre cookies encontra-se nas Configurações de Privacidade, em lista de Cookies.

Quando você acessa o site da Bravium, a partir de Mídias Sociais como Instagram ou Facebook, também coletaremos dados estatísticos de acesso e interação com as nossas páginas, podendo, ainda, ter acesso às suas informações pessoais que esses terceiros venham a compartilhar conosco.

Quando você entra em contato conosco, para que possamos atendê-lo podem ser coletados os seguintes dados:

Área	Dados Coletados
Contato	**Nome Completo, E-mail, Telefone**

3. QUAL A FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

- **Para proteção dos serviços e funcionamento da plataforma:** Nós utilizaremos todos os dados para que você, ao acessar o site da Bravium, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades oferecidos, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização da plataforma, resolver problemas do software, verificar a proteção da plataforma da Bravium contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico. Nós poderemos, ainda, acessar os dados para prestar atendimento ao usuário, quando necessário, por exemplo, para entender o motivo de qualquer problema. Finalmente, nós utilizaremos os seus dados informados no cadastro para possibilitar a realização de entregas na plataforma como documentos, contratos, recibos.

    - **Dados Coletados:** Nome completo, E-mail e telefone.
    - **Base Legal:** Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD)

- **Para Melhoria dos Serviços e Personalização da Experiência:** Analisar o uso do site, personalizar sua experiência e melhorar nossos produtos e serviços.

    - **Dados Coletados:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
    - **Base Legal:** Interesse legítimo (Art. 7º, IX da LGPD), desde que não prejudique os direitos e liberdades fundamentais do titular.

- **Para Comunicações de marketing e Ofertas:** Enviar comunicações de marketing, novidades e ofertas personalizadas, conforme sua autorização.

    - **Dados Coletados:** Nome Completo, E-mail e preferências de produtos.
    - **Base Legal:** Consentimento (Art. 7º, I da LGPD), que pode ser revogado a qualquer momento nas configurações de privacidade.

- **Para o Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Cumprir com exigências legais e responder a solicitações de autoridades públicas.

    - **Dados Coletados:** Dados pessoais exigidos por lei, como registros de navegação, quando solicitado por autoridades competentes.
    - **Base Legal:** Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II da LGPD)

4. BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

A Bravium processa os seus dados pessoais com base em diferentes fundamentos legais, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão as bases legais que fundamentam o processamento de seus dados:

- **Consentimento:** Quando você realiza o cadastro em nosso site ou interage conosco, o processamento de determinadas informações pode ocorrer mediante o seu consentimento explícito. Este consentimento é obtido de forma clara e específica para cada finalidade de processamento, podendo ser revogado a qualquer momento.

- **Execução de Contrato:** Em algumas situações, o processamento dos seus dados é necessário para a execução de um contrato do qual você faz parte ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido. Isso inclui operações relacionadas à entrega de produtos adquiridos em nosso marketplace e ao gerenciamento do seu cadastro no site.

- **Interesse Legítimo:** Em certos casos, realizamos o processamento de dados com base em nossos

interesses legítimos, desde que estes não sobreponham os seus direitos e liberdades fundamentais. Isso pode incluir o aprimoramento de nossos serviços, a segurança do site, a análise de dados para melhorar sua experiência e o fornecimento de comunicações relevantes sobre produtos e ofertas.

- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Em conformidade com obrigações legais ou regulatórias, podemos processar seus dados pessoais. Isso inclui situações em que precisamos compartilhar informações com autoridades públicas, agências reguladoras ou para cumprir obrigações legais vigentes.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A BRAVIUM no estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares pode vir a compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros comerciais, prestadores de serviço e/ou fornecedores. Como alguns serviços disponibilizados dependem de ferramentas de tecnologia e/ou de hospedagem, podemos compartilhar os dados pessoais com fornecedores de tecnologia. Em se tratando de computação em nuvem, os dados poderão ser transferidos internacionalmente, especificamente para os Estados Unidos, especificamente em North Virginia, para a execução de backups e hospedagem na AWS, caracterizando “Transferência Internacional de dados pessoais”.

Para garantir a proteção nessas transferências, adotamos cláusulas contratuais padrão e demais compromissos de conformidade assumidos pela AWS em atendimento à LGPD e às boas práticas internacionais de proteção de dados. A AWS adota medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção e confidencialidade dos dados, incluindo criptografia e controle de acesso., verificamos o nível de adequação de proteção de dados do país destinatário e exigimos que os parceiros respeitem rigorosamente as normas de segurança da informação da Bravium.

A BRAVIUM também pode compartilhar Dados Pessoais para órgãos públicos, autarquias e agências reguladoras por meio de solicitação ou previsão legal expressa.

Caso essas empresas terceiras realizem tratamento de dados em nosso nome, de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as diretrizes aqui descritas e as normas de segurança da informação da BRAVIUM, obrigatoriamente.

6. COMO SÃO UTILIZADOS OS COOKIES?

A Bravium utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para aprimorar a sua experiência enquanto você utiliza nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para melhorar a funcionalidade do site e para coletar informações sobre sua interação com o nosso conteúdo.

6.1. PARA QUE SERVEM OS COOKIES

Os cookies desempenham diferentes funções, como possibilitar a navegação eficiente entre as páginas, armazenar preferências e melhorar a sua experiência online. Permitem-nos lembrar de informações sobre sua visita, como idioma preferido e outras configurações. Também nos auxiliam a compreender como você interage com o site, fornecendo informações valiosas para aprimorar sua estrutura e conteúdo.

Sendo assim, quando permitido por seu navegador e/ou dispositivo, a BRAVIUM poderá utilizar cookies e outras tecnologias para facilitar a sua navegação.

Para visualizar a lista de Cookies, basta clicar no botão “Configurações de Privacidade” localizada no final do site da Bravium, e clicando em Lista de Cookies.

6.2. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Você pode gerenciar ou desativar os cookies de análise e marketing a qualquer momento através do botão “Configurações de Privacidade” que se encontra no final do site da Bravium. No entanto, é importante observar que a desativação de certos cookies pode impactar a funcionalidade e a experiência de navegação no site.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para a BRAVIUM, a segurança dos dados pessoais de nossos usuários é uma das nossas principais preocupações, por isso adotamos políticas, mecanismos e procedimentos robustos alinhados às melhores práticas de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos acidentais ou ilícitos, de destruição, perda, alteração ou compartilhamento conforme tecnologias utilizadas abaixo:

- **Criptografia:** Os dados são protegidos por criptografia em trânsito via protocolos TLS/SSL e em repouso utilizando algoritmos AES de 256 bits ou RSA de 2048 bits.
- **Controle de Acesso:** Aplicamos o princípio do menor privilégio, garantindo que o acesso seja restrito apenas a colaboradores autorizados conforme sua função.
- **Autenticação:** Utilizamos obrigatoriamente Autenticação Multifatorial (MFA) e conexões via VPN para acessos remotos.
- **Monitoramento e Defesa:** Implementamos Firewalls de Aplicação Web (WAF), sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IPS/IDS) e análises estáticas de vulnerabilidades de código via Sonarqube.
- **Proteção de Terminais:** Dispositivos móveis utilizam criptografia de disco total via BitLocker.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância da implementação de fluxos internos como controle de acesso e de confidencialidade.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Bravium assume o compromisso de proteger seus dados pessoais e adota medidas rigorosas para garantir a segurança e integridade dessas informações. Os dados pessoais são mantidos apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades informadas ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção (ex: até 5 anos para dados contratuais ou até a revogação do consentimento para marketing), os dados são excluídos de forma segura ou anonimizados. Esclarecemos que dados anonimizados não são considerados dados pessoais sob a LGPD e podem ser retidos indefinidamente para fins estritamente estatísticos e de melhoria de serviços da Bravium.

No entanto, em caso de violação de dados, estamos comprometidos em agir prontamente e de forma transparente para mitigar quaisquer impactos adversos para você. Nesse contexto:

Notificação de Violação de Dados: Em caso de violação de segurança que possa resultar em riscos para seus direitos e liberdades, notificaremos as autoridades competentes de proteção de dados, conforme exigido pela legislação aplicável.

Comunicação Transparente: Envidaremos esforços para informar a você, de maneira clara e compreensível, sobre a violação de dados, incluindo a natureza da violação, os dados afetados e as medidas tomadas para mitigar os riscos.

Medidas de Mitigação e Recuperação: Implementaremos medidas imediatas para mitigar os danos resultantes da violação de dados, buscando restaurar a segurança e a integridade das informações afetadas.

Colaboração com Autoridades e Órgãos Competentes: Cooperaremos plenamente com as autoridades e órgãos competentes durante investigações relacionadas à violação de dados, seguindo as orientações e diretrizes estabelecidas.

Assistência aos Usuários Afetados: Ofereceremos suporte e assistência adequados aos usuários afetados, orientando sobre medidas de proteção e os passos a serem seguidos para mitigar os possíveis impactos da violação.

Revogação de consentimento e Comunicações: Você tem o controle total sobre suas preferências de comunicação. Um link para descadastro estará disponível em todas as nossas comunicações de marketing. Além disso, o consentimento pode ser revogado a qualquer momento acessando o caminho: "Configurações de Privacidade" localizado no rodapé do nosso site, e selecionando a opção correspondente ou preenchendo a "Requisição de Titular".

Salientamos que, embora estejamos empenhados em prevenir violações de dados, a natureza dinâmica do ambiente digital pode apresentar desafios. Assim, estamos comprometidos em agir proativamente e em conformidade com as diretrizes legais para proteger seus dados pessoais em caso de incidentes.

- **Dados de Cadastro e Identificação**
  - **Dados:** Nome completo, e-mail, telefone.
  - **Período de Retenção:** Enquanto o usuário mantiver uma conta ativa na plataforma e por até 5 anos após o encerramento da conta, conforme exigência legal para cumprimento de obrigações contratuais.
  - **Justificativa:** Execução de contrato e cumprimento de obrigações legais relacionadas a eventuais demandas judiciais.

- **Dados de Navegação e Análise de Uso**
  - **Dados:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
  - **Período de Retenção**: 1 ano, a partir da data de coleta, para análises de uso e melhoria de serviços, podendo ser mantidos por período superior se anonimizados.
  - **Justificativa:** Interesse legítimo para aprimoramento da plataforma e experiência do usuário.

- **Dados para Comunicações de Marketing**
  - **Dados:** Nome, e-mail
  - **Período de Retenção:** Até a revogação do consentimento pelo titular.
  - **Justificativa:** Base legal de consentimento, com possibilidade de revogação a qualquer momento.

- **Dados Necessários para Cumprimento de Obrigações Legais e Regulamentares**
  - **Dados:** Informações exigidas por lei, como registros de navegação.
  - **Período de Retenção:** Até 5 anos após o término da relação com o usuário, conforme exigido por regulamentações aplicáveis.
  - **Justificativa:** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

9. VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Bravium respeita e assegura o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão os direitos que você possui em relação ao tratamento de seus dados pessoais:

1. **Confirmação e Acesso:** Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais e de acessar as informações sobre como seus dados são processados por nós.
2. **Correção de Dados:** Caso identifique dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou atualização dessas informações.
3. **Eliminação de Dados:** Você pode requisitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, ressalvadas as situações em que há obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de fazê-lo.

4. **Portabilidade dos Dados:** Se desejar, você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as regulamentações aplicáveis.
5. **Retirada do Consentimento:** Quando o processamento de seus dados é baseado em consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado até então.
6. **Informações sobre Compartilhamento:** Você tem o direito de obter informações claras e específicas sobre com quem compartilhamos seus dados pessoais e em que circunstâncias isso ocorre.
7. **Direito de Oposição:** Em determinadas situações, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, especialmente quando o tratamento é baseado em interesses legítimos.

9.1. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco utilizando o formulário que fica localizado clicando no botão de "Configurações de Privacidade", e clicando em "Requisição de Titular" localizado no final da página do site da Bravium. A Bravium tem um prazo determinado de 15 dias para o atendimento das requisições. Estaremos prontos para orientá-lo sobre como proceder e atender às suas solicitações da maneira mais adequada possível.

Ressaltamos que, para garantir a proteção de seus dados e o cumprimento da legislação aplicável, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de processar sua solicitação.

10. CONTATO

Valorizamos a transparência e estamos disponíveis para responder a quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à sua privacidade e ao tratamento de dados pessoais. Abaixo estão as instruções sobre como entrar em contato conosco:

- **Formulário de Contato:** Para enviar suas dúvidas, solicitações de exercício de direitos ou qualquer outra questão relacionada à privacidade e proteção de dados, você pode preencher o formulário que fica localizado clicando no botão de "Configurações de Privacidade", e clicando em "Requisição de Titular" localizado no final da página do site da Bravium.

- **E-mail:** Você também pode nos contatar via e-mail para questões de privacidade e proteção de dados. Se você tiver alguma dúvida sobre esse aviso de privacidade, algum comentário ou sugestão relacionado à privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, enviando um e-mail para dpo@bravium.com.br.

- **Observações Importantes:** Para garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais, ao nos contatar para exercer seus direitos ou fazer solicitações de privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

Nos esforçamos para responder a todas as solicitações o mais rápido possível e em conformidade com os prazos estabelecidos na legislação aplicável.