AVISO DE PRIVACIDADE CRIA

Data de Vencimento: 14/10/2027

Bem Vindo ao site do **Cria**, aqui nós valorizamos a transparência e a segurança dos dados dos nossos usuários. A Tecnologia Única, localizada na Rua Luigi Galvani, 42, 12° andar, conjunto 122 – São Paulo/ SP, CEP 04575-020, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.879.742/0001-88 é responsável única exclusiva dos direitos relacionados a plataforma **Cria**, e é nosso compromisso fornecer uma visão clara e honesta das práticas relacionadas à coleta, armazenamento, compartilhamento e uso de dados.

Este aviso de privacidade poderá ser alterado a critério e a qualquer tempo pela Tecnologia Única. Recomendamos verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar nossa página.

A **Tecnologia Única** respeita a sua privacidade. Este Aviso de Privacidade contém informações claras e transparentes sobre o tratamento e as formas como protegemos os seus dados pessoais e a sua privacidade.

Ao utilizar a plataforma do **Cria**, você está concordando com o nosso Aviso de Privacidade e Termos de Uso. Recomendamos que você leia atentamente esses documentos e quaisquer atualizações antes de prosseguir.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Quando você acessa o site https://cria.net.br/, mesmo que não realize qualquer outra interação, algumas informações sobre você são coletadas, tais como o tipo de dispositivo que você está usando para realização do acesso, Resolução de tela, o seu endereço IP, tipo de navegador, tempo médio de navegação, data e cidade de acesso e demais informações coletadas por meio de cookies. A descrição completa sobre cookies encontra-se nas configurações de privacidade, em Lista de Cookies.

Quando você acessa o https://cria.net.br/ a partir de Mídias Sociais como Instagram, Facebook ou Pinterest, também coletaremos dados estatísticos de acesso e interação com as nossas páginas, podendo, ainda, ter acesso às suas informações pessoais que esses terceiros venham a compartilhar conosco.

Quando você se cadastra ou entra em contato conosco, para que possamos atende-lo podem ser coletados os seguintes dados:

ÁREA	DADOS ARMAZENADOS NO BANCO DE DADOS DO CRIA	DADOS COLETADOS	QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS
CADASTRO ALUNO – (SEM COMPRA DO PLANO OU ASSOCIADOS AS ESCOLAS)	Sim	Nome Completo; E-mail; Telefone; Data de Nascimento; cidade; estado; curso almejado	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção.

CADASTRO PROFESSOR (PROFESSOR É CADASTRADO PELA ESCOLA)	Sim	Nome completo; E-mail; Telefone; CPF; Formação Acadêmica;	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
CADASTRO ESCOLA	Sim	Nome da Instituição; CNPJ; E-mail; Telefone; CEP; Rua; Número; Complemento; Bairro; Cidade; Estado; Cadastra as turmas e associa aos Professores e Alunos.	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
CADASTRO REDE DE ESCOLAS	Sim	Nome da Instituição; CNPJ; E-mail; Telefone; CEP; Rua; Número; Complemento; Bairro; Cidade; Estado; Escolas Associadas; Quantidade de Alunos para controle dos planos;	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
COMPRA DE PLANOS E PACOTES DE MOEDAS PELOS ALUNOS	Sim	Número do Cartão; Nome Impresso no Cartão; CPF do titular; Vencimento do Cartão; CVV	Avaliação, Coleta e Envio para instituição financeira.
DADOS SOLICITADOS AS INSTITUIÇÕES ESCOLARES PARA O ORÇAMENTO	Sim	Eixo Escolar: Fundamental, ensino médio ou cursinho; Quantidade de Alunos; Quantidade de correções por alunos;	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
COMPRA DE PLANO PELAS INSTITUIÇÕES ESCOLARES	Sim	Número do Cartão; Nome Impresso no Cartão; CPF do titular ou CNPJ; Vencimento do Cartão; CVV	Avaliação, Coleta e Envio para instituição financeira.
CADASTRO ALUNO – COMPRA DO PLANO E PACOTES DE MOEDAS	Sim	CEP; Rua; Número; Bairro; Cidade; Estado;Telefone; CPF;	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
CORREÇÕES DE REDAÇÕES	Sim	Redação escrita pelo aluno, notas recebidas pela IA, erros identificados pela IA, notas atribuídas pelo professor, erros identificados pelo professor, comentários do professor, áudios inseridos pelo professor;	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção, treinamento para novos modelos de IA.
GAMIFICAÇÃO – MOEDAS/CUPONS	Sim	Qtde moedas, histórico gasto de moedas, Qtde de cupons de	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle,

		desconto/Histórico de utilização código de indicação.	Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção
INSERÇÃO DE MATERIAL DE ESTUDOS, REALIZADA PELA INSTITUIÇÃO DE ENSINO OU PELOS PROFESSORES.	Sim	Pdfs, link de vídeos, links de áudios, apresentações ou documentos.	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção, treinamento para novos modelos de IA.
INSERÇÃO DE TEXTOS MOTIVADORES, REALIZADA PELA INSTITUIÇÃO DE ENSINO OU PELOS PROFESSORES	Sim	Pdfs	Acesso, Armazenamento, Avaliação, Coleta, Comunicação, Controle, Eliminação, Extração, Processamento, Produção, Recepção, treinamento para novos modelos de IA.

QUAL A FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

- **Para proteção dos Serviços e Funcionamento da Plataforma:** Nós utilizaremos todos os dados para que você, ao acessar a plataforma **Cria**, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades oferecidos, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização da plataforma, resolver problemas do software, verificar a proteção da plataforma **Cria** contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico. Nós poderemos, ainda, acessar os dados para prestar atendimento ao usuário, quando necessário, por exemplo, para entender o motivo de qualquer problema relacionado a um produto, a uma compra ou a uma entrega. Finalmente, nós utilizaremos os seus dados informados no cadastro para possibilitar a realização de entregas na plataforma como documentos, contratos, recibos.
    - **Dados Coletados:** Nome completo, E-mail e telefone.
    - **Base Legal:** Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD)

- **Para Melhoria dos Serviços e Personalização da Experiencia:** Analisar o uso da plataforma, personalizar sua experiência e melhorar nossos produtos e serviços.
    - **Dados Coletados:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
    - **Base Legal:** Interesse legítimo (Art. 7º, IX da LGPD), desde que não prejudique os direitos e liberdades fundamentais do titular.

- **Para Comunicações de Marketing e Ofertas:** Enviar comunicações de marketing, novidades e ofertas personalizadas, conforme sua autorização.
    - **Dados Coletados:** Nome Completo, E-mail e preferencias de produtos.
    - **Base Legal:** Consentimento (Art. 7º, I da LGPD), que pode ser revogado a qualquer momento nas configurações de privacidade.

- **Para o Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Cumprir com exigências legais e responder a solicitações de autoridades públicas.
    - **Dados Coletados:** Dados pessoais exigidos por lei, como registros de navegação, quando solicitado por autoridades competentes.

- **Base Legal:** Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II da LGPD)

COM QUAL BASE LEGAL PROCESSAMOS SEUS DADOS?

Nós coletamos e utilizamos seus dados com base em diferentes motivos permitidos pela lei, como o seu consentimento ou o nosso interesse em melhorar nossos serviços. Por exemplo, usamos seus dados para personalizar sua experiência no site e para garantir a segurança de nossas plataformas. Abaixo estão as bases legais que fundamentam o processamento de seus dados:

- **Execução de Contrato:** O processamento das informações vai ocorrer de acordo com o contrato firmado para a prestação dos serviços oferecidos.
- **Consentimento:** Quando você acessa nosso site, o processamento de determinadas informações pode ocorrer mediante o seu consentimento explícito. Este consentimento é obtido de forma clara e específica para cada finalidade de processamento, podendo ser revogado a qualquer momento através das configurações de Privacidade que está no rodapé do site desabilitando o consentimento nos cookies.
- **Interesse Legítimo:** Em certos casos, realizamos o processamento de dados com base em nossos interesses legítimos, desde que estes não sobreponham os seus direitos e liberdades fundamentais. Isso pode incluir o aprimoramento de nossos serviços, a segurança do site, a análise de dados para melhorar sua experiência e o fornecimento de comunicações relevantes sobre produtos e ofertas.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Em conformidade com obrigações legais ou regulatórias, podemos processar seus dados pessoais. Isso inclui situações em que precisamos compartilhar informações com autoridades públicas, agências reguladoras ou para cumprir obrigações legais vigentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A **Tecnologia Única** no estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares que podemos vir a compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros comerciais, prestadores de serviço e/ou fornecedores. Como alguns serviços disponibilizados dependem de ferramentas de tecnologia e/ou de hospedagem, podemos compartilhar os dados pessoais com fornecedores de tecnologia. Em se tratando de computação em nuvem, esses parceiros poderão estar localizados fora do Brasil, o que caracteriza "Transferência Internacional de dados pessoais". A **Tecnologia Única** também pode compartilhar Dados Pessoais com órgãos públicos, autarquias e agências reguladoras por meio de solicitação ou previsão legal expressa.

Caso essas empresas terceiras realizem tratamento de dados em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as diretrizes aqui descritas e as normas de segurança da informação da **Tecnologia Única**, obrigatoriamente.

COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS?

A **Tecnologia Única** utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para aprimorar a sua experiência enquanto utiliza nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para melhorar a funcionalidade do site e para coletar informações sobre sua interação com o nosso conteúdo.

Para que servem os cookies?

Os cookies desempenham diferentes funções, como possibilitar a navegação eficiente entre as páginas,

armazenar preferências e melhorar a sua experiência online. Permitem-nos lembrar de informações sobre sua visita, como idioma preferido e outras configurações. Também nos auxiliam a compreender como você interage com o site, fornecendo informações valiosas para aprimorar sua estrutura e conteúdo.

Sendo assim, quando permitido por seu navegador e/ou dispositivo, a **Tecnologia Única** poderá utilizar cookies e outras tecnologias para facilitar a sua navegação.

Para visualizar a lista de Cookies, basta clicar no botão “Configurações de Privacidade” Localizado no final do site do **Cria**, e clicando em Lista de Cookies.

Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar ou desativar os cookies de Análise e marketing a qualquer momento através do botão “Configurações de Privacidade” que se encontra no final do site do **Cria**. No entanto, é importante observar que a desativação de certos cookies pode impactar a funcionalidade e a experiência de navegação no site.

COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para a **Tecnologia Única** a segurança dos dados pessoais de nossos usuários é uma das nossas principais preocupações, por isso adotamos políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos acidentais ou ilícitos, de destruição, perda, alteração ou compartilhamento.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância da implementação de fluxos internos como controle de acesso e de confidencialidade.

RESPONSABILIDADES EM CASO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

A **Tecnologia Única** assume o compromisso de proteger seus dados pessoais e adota medidas rigorosas para garantir a segurança e integridade dessas informações. No entanto, em caso de violação de dados, estamos comprometidos em agir prontamente e de forma transparente para mitigar quaisquer impactos adversos para você. Nesse contexto:

- **Notificação de Violação de Dados:** Em caso de violação de segurança que possa resultar em riscos para seus direitos e liberdades, notificaremos as autoridades competentes de proteção de dados, conforme exigido pela legislação aplicável.
- **Comunicação Transparente:** Envidaremos esforços para informar a você, de maneira clara e compreensível, sobre a violação de dados, incluindo a natureza da violação, os dados afetados e as medidas tomadas para mitigar os riscos.
- **Medidas de Mitigação e Recuperação:** Implementaremos medidas imediatas para mitigar os danos resultantes da violação de dados, buscando restaurar a segurança e a integridade das informações afetadas.

- **Colaboração com Autoridades e Órgãos Competentes:** Cooperaremos plenamente com as autoridades e órgãos competentes durante investigações relacionadas à violação de dados, seguindo as orientações e diretrizes estabelecidas.
- **Assistência aos Usuários Afetados:** Ofereceremos suporte e assistência adequados aos usuários afetados, orientando sobre medidas de proteção e os passos a serem seguidos para mitigar os possíveis impactos da violação.

Salientamos que, embora estejamos empenhados em prevenir violações de dados, a natureza dinâmica do ambiente digital pode apresentar desafios. Assim, estamos comprometidos em agir proativamente e em conformidade com as diretrizes legais para proteger seus dados pessoais em caso de incidentes.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em regra, somente são mantidos em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades de tratamento. Assim, sempre que aplicável, realizaremos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Destaca-se, ainda que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos.

- **Dados de Cadastro e Identificação**
  - **Dados:** Nome completo, e-mail, telefone.
  - **Período de Retenção:** Enquanto o usuário mantiver uma conta ativa na plataforma e por até 5 anos após o encerramento da conta, conforme exigência legal para cumprimento de obrigações contratuais.
  - **Justificativa:** Execução de contrato e cumprimento de obrigações legais relacionadas a eventuais demandas judiciais.

- **Dados de Navegação e Análise de Uso**
  - **Dados:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
  - **Período de Retenção**: 1 ano, a partir da data de coleta, para análises de uso e melhoria de serviços, podendo ser mantidos por período superior se anonimizados.
  - **Justificativa:** Interesse legítimo para aprimoramento da plataforma e experiência do usuário.

- **Dados para Comunicações de Marketing**
  - **Dados:** Nome, e-mail, preferências de produtos.
  - **Período de Retenção:** Até a revogação do consentimento pelo titular.
  - **Justificativa:** Base legal de consentimento, com possibilidade de revogação a qualquer momento.

- **Dados Necessários para Cumprimento de Obrigações Legais e Regulamentares**
  - **Dados:** Informações exigidas por lei, como registros de navegação.
  - **Período de Retenção:** Até 5 anos após o término da relação com o usuário, conforme exigido por regulamentações aplicáveis.
  - **Justificativa:** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

VOCE SABE QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A **Tecnologia Única** respeita e assegura o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais no prazo maximo de 15 dias, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão os direitos que você possui em relação ao tratamento de seus dados pessoais:

1. **Confirmação e Acesso:** Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais e de acessar as informações sobre como seus dados são processados por nós.
2. **Correção de Dados:** Caso identifique dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou atualização dessas informações.
3. **Eliminação de Dados:** Você pode requisitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, ressalvadas as situações em que há obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de fazê-lo.
4. **Portabilidade dos Dados:** Se desejar, você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as regulamentações aplicáveis.
5. **Retirada do Consentimento:** Quando o processamento de seus dados é baseado em consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado até então.
6. **Informações sobre Compartilhamento:** Você tem o direito de obter informações claras e específicas sobre com quem compartilhamos seus dados pessoais e em que circunstâncias isso ocorre.
7. **Direito de Oposição:** Em determinadas situações, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, especialmente quando o tratamento é baseado em interesses legítimos.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco utilizando o formulário que fica localizado clicando no botão de “Configurações de Privacidade”, e clicando em “Requisição de Titular” localizado no final da página do site do Cria, e se estiver na pagina logada, descendo até o rodapé, clique no botão de “Configurações de Privacidade” e “Requsição de Titular”. Estaremos prontos para orientá-lo sobre como proceder e atender às suas solicitações da maneira mais adequada possível.

CONTATO

Valorizamos a transparência e estamos disponíveis para responder a quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à sua privacidade e ao tratamento de dados pessoais. Abaixo estão as instruções sobre como entrar em contato conosco.

- **Formulário de Contato:** Para enviar suas dúvidas, solicitações de exercício de direitos ou qualquer outra questão relacionada à privacidade e proteção de dados, você pode preencher o formulário que fica localizado clicando no botão de “Configurações de Privacidade”, e clicando em “Requisição de Titular” localizado no final da página do site do **Cria**.

- **E-mail:** Você também pode nos contatar via e-mail para questões de privacidade e proteção de dados. Se você tiver alguma dúvida sobre esse aviso de privacidade, algum comentário ou sugestão relacionado à privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, enviando um e-mail para **dpo@tecnologiaunica.com.br**.
- **Observações Importantes:** Para garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais, ao nos contatar para exercer seus direitos ou fazer solicitações de privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

Nos esforçamos para responder a todas as solicitações o mais rápido possível e em conformidade com os prazos estabelecidos na legislação aplicável.