TERMOS DE USO DO CRIA

Data de Vencimento: 14/10/2027

Os seguintes termos e condições regem todos os usos do https://cria.net.br/ e todos os conteúdos, serviços, funções, atividades e produtos disponíveis no site ou através dele. Os Serviços são de propriedade e operação da **Tecnologia Única Serviços de Informatica LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **07.879.742/0001-88**, com sede à Luigi Galvani, 42 - cj 124, Cidade Monções, São Paulo, SP, CEP 04575-020, doravante denominada "**Tecnologia Única**".

Pedimos que você leia esses termos e condições, que, juntamente ao Aviso de Privacidade do **Cria** e dos Direitos Autorais, ou Política de Notificação de Violação de Propriedade Intelectual, cujas políticas são aqui incorporadas por referência em sua totalidade, constituem um acordo legalmente vinculativo (doravante denominado "Acordo") entre você e o **Cria** que condiciona seu uso dos Serviços do **Cria**.

Ao usar ou acessar os Serviços, você concorda em ficar vinculado aos termos e condições desse Acordo. Caso você não concorde com todos os termos e condições do presente Acordo, não será permitido seu acesso ou uso dos Serviços.

O CRIA é uma plataforma educacional baseada em Inteligência Artificial, criada para automatizar a correção de redações e oferecer feedback pedagógico imediato a alunos, professores e instituições de ensino. Utiliza modelos de IA treinados com redações reais avaliadas por especialistas humanos, buscando garantir alto grau de precisão e coerência com os critérios do ENEM e de outros vestibulares.

A Plataforma permite:

- Correções automáticas e detalhadas de textos;
- Acompanhamento de desempenho e relatórios pedagógicos;
- Uso de tutores inteligentes (CintIA e Iago) para orientação na escrita;
- Ambiente gamificado com moedas virtuais (CRIACOINS), créditos para instituições e professores independentes, além do sistema de ponto (XP).

Definições

Para facilitar a leitura desses Termos de Uso, nós utilizaremos as palavras listadas abaixo em várias partes deste documento. Seus significados serão sempre os definidos abaixo:

- **Conteúdo:** significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio da Plataforma. Tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos etc. Incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, XML, entre outros.

- **Portal Web:** significa o site https://cria.net.br/ ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis, canais de atendimento e plataformas de acesso ao **Cria**.

- **Aviso de Privacidade:** significa o Aviso de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados dos assinantes e colaboradores do assinante pelo **Cria**, que pode ser encontrada em: https://app.protegon.com.br/#/external_document/f050ee3a.

- **Assinante:** são todos aqueles, inclusive você, que utilizam a nossa Plataforma, a partir de um Login (e-mail) e senha, forneceremos acesso a área restrita aos assinantes para gestão dos colaboradores.

- **Empregado(S):** São os trabalhadores do Assinante, que são gerenciados por meio da plataforma.

- **Informação Confidencial**: significa qualquer informação ou dados técnicos, comerciais, financeiro, termos contratuais e condições ou outra informação ou dados revelados por uma parte.

O que é o corretor de redações baseado em inteligência artificial?

O **CRIA** (Corretor de Redações com Inteligência Artificial) é uma plataforma educacional idealizada pela Prof. Cíntia Pinho e desenvolvida pela Tecnologia Única. A ferramenta automatiza a correção de textos com alta precisão, utilizando modelos proprietários de IA treinados com milhares de redações avaliadas por especialistas humanos.

A solução surgiu a partir de uma pesquisa científica iniciada em 2019, antes da popularização das IAs generativas, com foco específico no ensino da escrita e alinhamento aos critérios oficiais do ENEM. Atualmente, o CRIA também vem se especializando em outros vestibulares.

Mais do que um corretor automático, o CRIA é uma solução pedagógica completa. Para os alunos, proporciona feedback imediato por competência, explicações por parágrafo, apoio de uma tutora inteligente baseada em IA (sem respostas prontas), ambiente gamificado e suporte a redações manuscritas por meio de OCR.

Para os professores, permite o envio e a correção em lote, revisão das notas atribuídas pela IA, devolutivas em massa e acesso a relatórios pedagógicos detalhados, com indicadores por aluno, turma ou escola.

A plataforma também atende universidades, redes e gestões públicas e privadas, contribuindo para a redução de custos e tempo com correções manuais, a padronização dos critérios de avaliação e o aumento da transparência por meio de relatórios auditáveis e dados reais de aprendizagem.

Toda essa inteligência é sustentada por uma infraestrutura moderna, com containers elásticos em nuvem e servidores seguros AWS, garantindo escalabilidade, segurança, disponibilidade e performance, mesmo em ambientes de alta demanda.

O **CRIA** é, assim, uma ferramenta robusta, confiável e ética, que promove autonomia para o aluno, eficiência para o professor e inteligência pedagógica para toda a rede. A solução reduz significativamente o tempo de retorno das correções, oferecendo devolutivas quase imediatas com explicações claras sobre os erros e sugestões de reescrita. Isso estimula a aprendizagem contínua, permitindo que o aluno revise e envie novas versões, fortalecendo o ciclo de evolução textual.

Atualmente, o **CRIA** também corrige outros gêneros textuais, como relatos, textos dissertativo-expositivos, cartas e artigos de opinião. Essas redações ainda não recebem notas por competência como as do ENEM, mas os erros são sinalizados e organizados nas seguintes categorias:

- Gramática e ortografia;
- Vocabulário;
- Conteúdo;
- Estrutura do texto;
- Estrutura de ideias.

Em suma, o **CRIA** é uma ferramenta valiosa para as instituições de ensino, auxiliando na gestão de alunos e professores de forma eficiente. Isso contribui para uma educação mais personalizada, equilibrada e de qualidade, além de favorecer melhores resultados em vestibulares e a formação de turmas mais alinhadas às habilidades, interesses e necessidades de aprendizagem dos estudantes.

Transparência – Como o CRIA foi treinado? Uma IA pode errar?

O CRIA foi projetado para ser um corretor de redações baseado em Inteligência Artificial e Processamento de Linguagem Natural.

Ele utiliza modelos de Aprendizado de Máquina gerados por meio de redações escritas por alunos reais e corrigidas por professores reais. Assim, é fornecido ao treinamento as redações e as notas atribuídas, assim os algoritmos de IA tentam encontrar um padrão entre as redações e notas fornecidas para criar um modelo com a assertividade esperada.

Nossos modelos são atualizados constantemente conforme nossas escolas, cursinhos e professores parceiros utilizam a plataforma. Os treinamentos explicados acima acontecem constantemente.

Estes modelos fazem, por exemplo: previsões de notas por competência; análise de contexto na introdução; previsão de defesa de tese; previsão de fuga ao tema; previsão de intervenção; uso de parônimas e homônimas, etc.

Os desvios detectados e destacados nos parágrafos são realizados utilizando o Processamento de Linguagem Natural, uma área da Inteligência Artificial para análise específica de textos. Para realizar essas análises e encontrar os desvios de escrita nos baseamos na cartilha do ENEM disponibilizada pelo INEP.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

É possível haver erros em uma correção por IA?

A resposta é sim, uma vez que a plataforma foi treinada com bases em redações reais e professores que fizeram as correções.

Os pesquisadores do **CRIA** realizaram vários experimentos. Em um destes, solicitamos que vários professores especialistas em redações padrão ENEM corrigissem um mesmo grupo de 50 redações. O resultado foi surpreendente: entre os dez professores que corrigiram esse mesmo conjunto de textos, houve diferenças de até 30% nas notas atribuídas.

Na maioria dos casos, as avaliações diferiram entre 40, 80 e 120 pontos. Ainda assim, tivemos os seguintes casos para uma mesma redação padrão ENEM: houve um professor que atribuiu nota 480, outro docente 600 e para esta mesma redação um terceiro professor atribuiu nota 720.

Desta mesma forma, assim como os professores diferem em suas interpretações, a Inteligência Artificial também irá diferir, principalmente porque ela aprende com base em correções humanas — e não poderia ser diferente.

Ainda assim, avaliamos constantemente a assertividade dos modelos do **CRIA**. De acordo com as notas atribuídas pelos professores, depois que o aluno envia para o docente (processo que acontece com as escolas parceiras do **CRIA**), estamos mantendo uma acurácia em relação aos professores especialistas de 93%, última métrica avaliada em janeiro de 2024.

Perfis de Usuário

A Plataforma **CRIA** é utilizada por diferentes perfis, cada um com funções específicas:

1. **Aluno Independente:** Podem criar uma conta gratuita inicialmente e ganham mil moedas para testar a correção completa nos primeiros sete dias de uso da plataforma. Gostando da plataforma ele pode adquirir algum dos planos disponíveis.

   Funcionalidades após o login do **aluno independente:**

   a) No menu superior, o aluno pode acessar conteúdos com repertórios e materiais de estudo. Além disso, tem acesso às redes sociais do CRIA e ao saldo de moedas utilizadas para a correção das redações, além de poder acompanhar seu extrato de uso. Essa é uma das principais diferenças entre o aluno independente e o aluno vinculado à escola: enquanto o primeiro utiliza moedas para corrigir redações, o segundo não precisa delas, pois depende dos créditos da instituição que adquiriu o plano. Dessa forma, o papel dos CRIACOINS varia conforme o perfil do aluno. O aluno independente também pode visualizar as notificações da plataforma, como quando recebe a correção da IA. A direita do menu o aluno tem acesso a suas informações pessoais e do plano contratado, podendo editar quando necessário.

   b) Seção “minhas redações”: O aluno pode visualizar sua evolução e acessar suas redações corrigidas. Ele pode clicar na seta de ampliação para ver cada tema e as notas obtidas conforme evolui com as correções da IA. Também tem acesso às abas:

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

- Redações (correção completa com marcações da IA);
- Correções simples (somente notas);
- Rascunhos (redações ainda não concluídas).

c) Seção “Desempenho”: Exibe a maior e a menor nota obtidas, além dos erros mais recorrentes, como repetição de palavras, erros gramaticais e uso inadequado da vírgula.

d) Seção “Evolução”: Permite visualizar graficamente o progresso do aluno por mês, bimestre, semestre, último ano ou período personalizado.

e) Seção “Gamificação”: O aluno pode ganhar pontos (XP) e moedas de acordo com seu desempenho na plataforma.

- Correção simples, jogo de perguntas e verdadeiro ou falso: 1 XP
- Jogo de análise de parágrafo: 2 XP
- Correção detalhada: 5 XP
- Bônus por nota maior que 800: +5 XP
- Bônus por nota maior que 960: +10 XP

f) Escrita da redação: Para escrever uma redação, o aluno clica no botão "Criar redação", seleciona o tema, o tipo de texto (dissertativo ou narrativo) e o gênero textual. Caso não encontre um tema adequado, pode sugerir um pelo botão "Sugerir tema".

g) Assistência: Dependendo do plano contratado, o aluno pode contar com os tutores CintIA ou Iago, que auxiliam na escrita com sugestões de repertório, avaliação da argumentação e intervenção.

h) Correção da redação: Após escrever, o aluno clica no botão "Avaliar com IA" e pode optar por:

- Receber apenas a nota;
- Receber a correção completa do CRIA (custo: 1000 CRIACOINS).

Correção detalhada: Em cerca de 2 minutos, a IA retorna a redação corrigida, com marcações e explicações ao lado do texto. Se desejar uma nova correção, o aluno pode enviá-la novamente por 500 CRIACOINS.

Formas de pagamento para alunos independentes:

I. O pagamento pode ser feito via PIX ou cartão de crédito.

II. Parcelamentos: É possível parcelar pagamentos com cartão de crédito, sendo a quantidade de parcelas liberada de acordo com o valor da compra ou do pacote escolhido (essa opção estará disponível no momento da escolha). A parcela máxima é determinada pela duração do plano escolhido.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

III. Indicação de amigos: Outra forma do aluno independente adquirir moedas é compartilhando seu código de indicação com amigos. As regras são:

- Ganhar 2000 CRIACOINS assim que o amigo se cadastrar e fizer uma redação;
- Ganhar 4000 CRIACOINS caso o amigo se cadastre, faça uma redação e assine um plano.

2. **Alunos vinculados às instituições escolares:** O aluno vinculado é direcionado pela instituição escolar a criar sua conta por meio de um código recebido por e-mail ou divulgado pela escola aos discentes.

Funcionalidades após o login do **aluno vinculado à instituição escolar**:

a) No menu superior, o aluno pode acessar conteúdos com repertórios e materiais de estudo. Além disso, tem acesso às redes sociais do CRIA, ao saldo de moedas adquiridas conforme corrige suas redações e às informações sobre os créditos para correções, que são gerenciados pela instituição de ensino. Também pode visualizar as notificações da plataforma, como quando recebe a correção da IA ou quando um professor avalia sua redação. À direita do menu, o aluno tem acesso a suas informações pessoais e de sua instituição de ensino, podendo editar alguns dados quando necessário.

b) Seção “Minhas redações”: O aluno pode visualizar sua evolução e acessar suas redações corrigidas. Ele pode clicar na seta de ampliação para ver cada tema e as notas obtidas conforme evolui com as correções da IA. Também tem acesso às abas:

- Redações (correção completa com marcações da IA);
- Correções simples (somente notas);
- Rascunhos (redações ainda não concluídas);
- Pendentes (redações atribuídas pelos professores com data de entrega).

c) Seção “Desempenho”: Exibe a maior e a menor nota obtidas, além dos erros mais recorrentes, como repetição de palavras, erros gramaticais e uso inadequado da vírgula.

d) Seção “Evolução”: Permite visualizar graficamente o progresso do aluno por mês, bimestre, semestre, último ano ou período personalizado.

e) Seção “Gamificação”: O aluno pode ganhar pontos (XP) e moedas de acordo com seu desempenho na plataforma:

- Correção simples, jogo de perguntas e verdadeiro ou falso: 1 XP;
- Jogo de análise de parágrafo: 2 XP;
- Correção detalhada: 5 XP;
- Bônus por nota maior que 800: +5 XP;
- Bônus por nota maior que 960: +10 XP.

f) Escrita da redação: Para escrever uma redação, o aluno clica no botão "Criar redação", seleciona o tema, o tipo de texto (dissertativo ou narrativo) e o gênero textual. Caso não

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

encontre um tema adequado, pode sugerir um pelo botão "Sugerir tema". Outra opção é ir na guia “Pendentes”, onde estão as redações atribuídas pelos professores com data específica para entrega.

g) Assistência: Dependendo do plano contratado pela instituição, o aluno pode contar com os tutores CintIA ou Iago, que auxiliam na escrita com sugestões de repertório, avaliação da argumentação e intervenção.

h) Correção da redação: Após escrever, o aluno clica no botão "Avaliar com IA" e pode optar por:

- Receber apenas a nota;
- Receber a correção completa do CRIA (custo: 2 créditos).

A correção detalhada é entregue em cerca de 2 minutos, com marcações e explicações ao lado do texto. Se desejar uma nova correção, o aluno pode enviá-la novamente por 1 crédito.

i) CRIACOINS: Alunos vinculados às instituições ganham moedas conforme corrigem as redações. Em breve, essas moedas poderão ser trocadas por benefícios na plataforma.

j) Interação com o professor: Após receber a correção detalhada, o aluno pode revisar sua redação antes de enviá-la ao professor. Caso não encontre erros, poderá enviá-la diretamente. O professor poderá devolver a redação para novas correções e marcar mais desvios, que serão destacados em amarelo para indicar que foram identificados por ele.

Formas de pagamento para alunos vinculados às instituições escolares

Este tipo de aluno não realiza pagamento direto pelo uso da plataforma — a responsabilidade pelo pagamento é da instituição escolar.

Caso este aluno deseje comprar créditos ele precisa comprar um plano a parte como aluno independente ou pode ganhar créditos ao indicar a plataforma para outros estudantes.

3. **Professor Associado às escolas:**

Atualmente, o professor é direcionado pela instituição escolar a criar sua conta por meio de um código recebido por e-mail. Com isso, ele fica vinculado às suas turmas e pode gerenciá-las na plataforma.

Em seu perfil, no menu lateral esquerdo, ele tem acesso aos seguintes itens:

Painel
Permite filtrar turmas especificas e visualizar duas seções principais:

- Desempenho da turma:
  - Quantidade de redações enviadas;
  - Melhores notas;
  - Notas médias;

- Média por competência;
- Principais desvios recorrentes.

- Redações:
  - Redações a corrigir – onde o professor pode validar, inserir apontamentos ou alterar notas;
  - Redações atribuídas por turma – para verificar datas de entrega e editar atribuições;
  - Todas as redações – exibe os alunos que estão praticando.

Desempenho por aluno

- O professor pode filtrar por escola ou turma e avaliar individualmente os alunos ao clicar no botão "olho";
- Tem acesso ao histórico completo de redações e visualizações gráficas do progresso de cada estudante.

Distribuição de moedas ou créditos

- Para planos até 01/03/2025, o professor pode distribuir moedas aos alunos;
- A partir dessa data, ele pode limitar os créditos disponíveis para suas turmas.

Propostas de redação

- Permite visualizar as atribuições realizadas e inserir novas propostas de temas com data de entrega;
- O professor pode escolher se os alunos podem copiar e colar textos na folha de redação ou se precisam digitá-los diretamente;
- Também pode criar novos temas e propostas com textos motivadores. No entanto, esse processo passa por uma fase de aprovação, cujo procedimento é explicado no momento da inserção.

Redações

- Acesso às redações pendentes de validação (correção);
- Redações já corrigidas;
- Todas as redações reunidas em um só local;
- Envio de Redações – Esta aba fornece acesso ao professor a realizar a subida em lote das redações, via imagem, pdf, ou arquivo docx;
- Ao final da correção o professor também consegue gerar relatórios individuais por aluno, eles são gerados em PDF para envio aos mesmos.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

Análises gráficas

- Disponibiliza gráficos para auxiliar na tomada de decisões sobre as turmas e no replanejamento das aulas.

Materiais de estudo

- Permite que o professor insira materiais complementares para ajudar os alunos no aprendizado da escrita.

O professor associado a escola não consegue contratar planos individuais para aulas particulares, neste caso precisa contratar o plano de professor independente.

4. Professor Independente:

Realizar o cadastro com dados pessoais e monta o plano, seguindo os passos:

1. Montar o plano, seguindo os passos abaixo:
   - Escolher o plano (mensal, trimestral, semestral ou anual) ou solicitar um plano personalizado:
     - O plano mensal é recorrente, gerando uma nova cobrança automática todo mês, sem impactar o limite do cartão de crédito;
     - Os demais planos (trimestral, semestral e anual) também podem ser recorrentes se o pagamento for feito via cartão de crédito;
     - O professor adquire créditos que serão utilizados por ele mesmo para a correção das redações de seus alunos.
     - Os créditos têm validade igual ao período do plano escolhido e expiram ao final dele, mesmo que não tenham sido utilizados (ver item “8. Validade dos créditos”).

O perfil de professor independente possui todas as funcionalidades mencionadas anteriormente, com exceção da interação direta com os estudantes pela plataforma. Nesse modelo, é o próprio professor quem envia as redações, valida as correções realizadas pela IA e gera os relatórios pedagógicos. Esse perfil não permite que os alunos escrevam ou interajam diretamente na plataforma.

Desta forma, também não deve inserir material de estudo, já que seus alunos não possuem acesso ao sistema.

5. Como funciona o perfil da escola?

Aquisição de planos pelas escolas ou gestão até 01/03/2025

a) Realizar o cadastro com os dados da Unidade de Ensino;
b) Montar o plano, escolhendo:
   - A periodicidade da entrega de moedas aos alunos (mensal, trimestral, semestral ou anual), definindo com que frequência os alunos receberão moedas para evitar o uso excessivo de uma só vez;
   - A quantidade de alunos por nível de ensino (Fundamental, Ensino Médio, Cursinho);
   - A quantidade de moedas distribuídas conforme a periodicidade definida.

c) Escolher o plano (trimestral, semestral ou anual);

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

d) Revisar o plano, com possibilidade de ajustar a quantidade de moedas conforme necessário;
e) Efetuar o pagamento do plano;
f) Acessar a plataforma – O acesso é liberado após a confirmação do pagamento

6. O que fazer se a escola quiser adicionar mais alunos nos planos adquiridos até 01/03/2025?

- A escola só poderá cadastrar a quantidade de alunos definida na aquisição do plano;
- Caso deseje adicionar mais alunos, será necessário editar o plano e realizar um novo pagamento, com opções de PIX, cartão de crédito ou boleto à vista;
- A única informação editável é a quantidade de alunos. A periodicidade de moedas e a quantidade de correções permanecem as mesmas definidas na compra inicial;
- Quando o plano termina, as moedas já entregues continuam disponíveis para os alunos, assim como o acesso à plataforma. No entanto, para continuar recebendo novas moedas, é necessário contratar um novo plano.

7. Aquisição de planos a partir de 01/03/2025 para Gestão escolar, escolas ou professores particulares

a) Realizar o cadastro com os dados da Unidade de Ensino;
b) Montar o plano, seguindo os passos abaixo:
   - Escolher o plano (mensal, trimestral, semestral ou anual) ou solicitar um plano personalizado:
     - O plano mensal é recorrente, gerando uma nova cobrança automática todo mês, sem impactar o limite do cartão de crédito;
     - Os demais planos (trimestral, semestral e anual) também podem ser recorrentes se o pagamento for feito via cartão de crédito;
     - A instituição adquire créditos que serão utilizados por ele mesmo para a correção das redações de seus alunos.
     - Os créditos da instituição têm validade igual ao período do plano escolhido e expiram ao final dele, mesmo que não tenham sido utilizados (ver item “8. Validade dos créditos”).
   - **Como funciona a correção:**

     - **Modo Simples (consome 2 créditos):**

       - O aluno submete a redação à IA (digitada ou extraída via OCR, no caso de manuscritos);
       - Recebe a nota e os erros destacados pela IA.

     - **Modo Completo (consome 3 créditos):**

       - O aluno submete a redação à IA (digitada ou extraída via OCR, no caso de manuscritos);
       - Recebe a nota e os erros destacados pela IA;
       - Tem a possibilidade de corrigir os erros e reenviar a redação para a IA antes de enviá-la ao professor.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

c) Efetuar o pagamento
    - Formas de pagamento: Boleto, PIX, cartão de crédito.

d) Configurar o ambiente para professores e alunos (esta parte é sempre realizada pelas escolas, sejam elas independentes ou vinculadas a gestão escolar):
    - Cadastrar professores.
    - Cadastrar turmas.
    - Cadastrar alunos.
    - Limitar a quantidade de correções por aluno (se não for configurado, o aluno poderá corrigir quantas redações quiser).
    - Gerenciar professores, turmas e alunos.
    - Cadastrar textos motivadores.
    - Inserir materiais de estudo para os alunos.

e) Adquirir créditos extras a qualquer momento, se necessário;
f) Contratar serviços adicionais, como:
    - Tutora inteligente, que auxilia os alunos durante a escrita;
    - Olimpíadas de Redação, permitindo a criação de competições internas ou abertas ao público para divulgar a instituição.

8. Validade dos créditos

Os créditos adquiridos por escolas, gestões escolares e professores independentes são válidos somente durante o período do plano contratado. Ao final de cada período, os créditos não utilizados expiram e o saldo é zerado, independentemente de terem sido usados ou não. Não há acúmulo nem transferência de saldo para o período seguinte.

A validade dos créditos acompanha a periodicidade do plano escolhido:

- **Plano mensal:** os créditos são válidos por 1 (um) mês a partir da contratação ou da renovação;
- **Plano trimestral:** os créditos são válidos por 3 (três) meses;
- **Plano semestral:** os créditos são válidos por 6 (seis) meses;
- **Plano anual:** os créditos são válidos por 12 (doze) meses.

Nos planos recorrentes, a cada renovação a conta recebe a quantidade de créditos correspondente ao plano contratado, e o saldo do período anterior é zerado.

Os créditos que expirarem por falta de uso não dão direito a reembolso, abatimento ou crédito em planos futuros. Cabe ao assinante acompanhar o saldo e a data de expiração dos créditos na plataforma. Caso a instituição limite a quantidade de correções por aluno, os créditos não utilizados dentro desse limite também expiram ao final do período.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

9. Gestão Escolar X Escola

O processo de pagamento para a gestão escolar segue o mesmo modelo das escolas. No entanto, a principal diferença está na hierarquia de gerenciamento:

- Escolas: Administram, de forma visual e interativa, suas próprias turmas, professores e alunos;
- Gestão Escolar: Supervisiona múltiplas escolas, além de turmas, professores e alunos vinculados a cada unidade.

Na configuração do perfil:

- A gestão escolar é responsável pelo cadastro das escolas;
- As escolas gerenciam o cadastro de professores, turmas e alunos.

Formas de pagamento para Gestão Escolar/Escolas Independentes/Professores particulares

Pagamento pode ser feito com PIX, cartão de crédito ou boleto.

Parcelamentos: É possível parcelar pagamentos com cartão de crédito.
Parcela máxima:

- Cartão de Crédito - determinada pela duração do plano escolhido e valor do plano escolhido;
- Boleto (Condicionado pelo valor da compra - valor informado quando estiver montando o pacote), determinada pela divisão da periodicidade das moedas e pela duração do plano escolhido; Casos de boletos deverá ser conversado com o setor comercial.

Atraso ou não pagamento das parcelas

Caso seja realizado o pagamento em atraso ou haja a falta do pagamento mensal, será cobrado juros. A taxa de juros da instituição financeira é informada na impressão do próprio boleto.

Carência para cancelamento do serviço

No caso de inadimplência, seguem os prazos para o bloqueio do serviço à escola, professores e alunos:

- Um mês para planos Trimestrais;
- Dois meses para planos Semestrais;
- Três meses para planos Anuais.

Nos casos acima, o plano será cancelado, e as moedas não são mais entregues para os alunos cadastrados no plano específico.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

Olimpíadas de Redação / Processo Seletivo

A Olimpíada de Redação ou Processo seletivo é uma competição educativa que estimula a produção textual entre estudantes, desafiando-os a aprimorar sua escrita, criatividade e pensamento crítico. Ela também pode ter caráter avaliativo para algum processo de seleção, como vestibulares, ou até mesmo bolsa de estudos. Além de promover o aprendizado por meio de temas relevantes, a iniciativa reconhece talentos e incentiva o domínio da linguagem.

Atualmente, este tipo de evento está sendo implementado gradativamente na plataforma e já está disponível para qualquer instituição escolar interessada em aderir à competição.

Para participar, a instituição deve adquirir créditos equivalentes à quantidade de redações planejadas para sua olimpíada. A contratação do plano deve ser feita diretamente com o setor comercial.

Como funcionam as Olimpíadas/Processo seletivo?

- A instituição deve definir o nome da sua competição;
- Escolhe as categorias;
- Estabeleça critérios para situações de empate;
- Defina o limite de participantes;
- Escolha se a correção será realizada exclusivamente pela IA ou se haverá avaliação por professores;
- Inclua regras personalizadas, conforme suas necessidades;
- Selecione entre mais de mil temas disponíveis na plataforma ou insira um novo tema como instituição escolar;
- Determine o número de vencedores;
- Estabeleça o prazo final para inscrições;
- Cadastre os alunos participantes por convite via e-mail ou crie turmas que se inscreverão por meio do código da competição.

Como funcionam as categorias:

Para garantir uma competição justa e bem organizada, a Olimpíada de Redação pode ser estruturada em diferentes categorias. A categorização permite que os participantes sejam avaliados dentro de grupos mais homogêneos, tornando a disputa mais equilibrada e adequada às particularidades de cada competidor. Além disso, facilita a organização e a gestão do evento, permitindo uma análise mais precisa dos resultados.

É importante ressaltar que a categorização deve ser feita apenas se houver intenção de diferenciar os participantes na premiação.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

Exemplos de categorias para a Olimpíada de Redação:

1. **Por cidade**
   - Exemplo: Uma olimpíada organizada por um estado pode categorizar os participantes por cidade. Para isso, é necessário cadastrar previamente as cidades participantes, garantindo que, no momento da inscrição, os competidores possam selecionar sua cidade, caso a premiação seja organizada dessa forma.

   - Justificativa: Facilita a gestão e avaliação dos competidores com base em sua localização, permitindo comparações regionais.

2. **Por escola**
   - Exemplo: Uma prefeitura pode criar uma Olimpíada de Redação voltada para escolas específicas. Nesse caso, as escolas participantes devem ser cadastradas antecipadamente, para que os alunos informem sua instituição de ensino no momento da inscrição, caso a premiação seja por escola.

   - Justificativa: Permite uma análise mais justa entre alunos de contextos semelhantes e possibilita premiações específicas para cada escola.

3. **Por série/ano escolar**
   - Exemplo: A competição pode ser segmentada por ano escolar, como alunos do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental e alunos do Ensino Médio. Para isso, é necessário cadastrar previamente as categorias correspondentes, permitindo que os competidores escolham corretamente no momento da inscrição.

   - Justificativa: Garante uma avaliação mais justa, considerando o nível de aprendizado e maturidade de cada grupo.

4. **Por faixa etária**
   - Exemplo: Algumas competições podem definir categorias por idade, como de 10 a 12 anos, 13 a 15 anos, e assim por diante. Essas faixas etárias devem ser cadastradas previamente para que os participantes sejam alocados corretamente.

   - Justificativa: Assegura uma competição equilibrada, agrupando participantes com níveis similares de desenvolvimento cognitivo.

5. **Por nível de ensino**
   - Exemplo: A olimpíada pode ser destinada a alunos do Ensino Fundamental, Ensino Médio ou Ensino Superior. Para isso, é essencial cadastrar essas categorias no sistema, garantindo a separação adequada na premiação.

   - Justificativa: Separa os participantes de acordo com sua formação, tornando a competição mais justa e coerente com o nível de conhecimento esperado.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

6. **Por região**
    - Exemplo: A competição pode ser organizada por regiões, como Norte, Nordeste, Sul, Sudeste e Centro-Oeste. Para isso, é necessário cadastrar previamente essas regiões para que os competidores selecionem a opção correspondente no momento da inscrição.

    - Justificativa: Permite análises comparativas entre diferentes regiões e incentiva a participação de alunos de diversos contextos geográficos.

7. **Por modalidade de ensino**
    - Exemplo: Algumas olimpíadas podem diferenciar alunos do ensino regular, ensino técnico ou EJA (Educação de Jovens e Adultos). Para isso, no momento da inscrição, os participantes devem indicar sua modalidade de ensino, desde que essa diferenciação esteja prevista na estrutura do evento.

    - Justificativa: Garante uma competição mais equilibrada, respeitando as diferentes trajetórias educacionais dos estudantes.

Por fim, a definição das categorias deve estar alinhada aos objetivos da olimpíada. Insira apenas aquelas que realmente fazem sentido para a estrutura da competição e para a forma como os resultados serão analisados e premiados.

Aceitação dos termos de uso

- **Ações Proibidas:** Você é exclusivamente responsável por suas comunicações e seu uso dos Serviços. Você concorda em não fazer as seguintes ações:

    - **(A)** Publicar ou transmitir qualquer mensagem, dado, imagem, conteúdo ou programa calunioso, difamatório, indecente, obsceno, fraudulento, enganoso, abusivo ou pornográfico;

    - **(B)** publicar ou transmitir qualquer mensagem, dado, imagem, conteúdo ou programa que viole qualquer direito de propriedade de outras partes;

    - **(C)** usar os Serviços para ameaçar, assediar ou violar de qualquer maneira os direitos legais incluindo direitos de privacidade e publicidade) de outras partes;

    - **(D)** enviar ou baixar arquivos que contêm software, marcas, logotipos, dados, imagens, conteúdo ou outro material protegido pelas leis de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou publicidade, ou qualquer outra legislação aplicável, exceto em casos em que você detém a propriedade ou o controle dos direitos sobre esses arquivos ou materiais ou tenha recebido todas as autorizações necessárias para esse fim;

    - **(E)** enviar arquivos que contenham vírus ou dados corrompidos;

    - **(F)** falsificar a fonte ou origem de um software ou outros materiais contidos em um arquivo enviado por você aos Serviços;

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única

- **(G)** alegar falsamente ser um funcionário ou agente do **Cria**;

- **(H)** agir, em seu uso dos Serviços, de maneira contrária às leis e regulamentações aplicáveis; ou

- **(I)** contornar, desativar ou interferir de outra maneira com funções relacionadas à segurança dentro dos Serviços ou com funções que previnem ou restringem o uso ou a duplicação de qualquer Conteúdo ou impõem limitações ao uso dos Serviços ou do Conteúdo.

É Direito Exclusivo do **Cria** de Gerir Submissões de Usuários da plataforma. Você reconhece que quaisquer materiais e outras informações (incluindo, sem limitações, ideias para produtos ou serviços novos ou aperfeiçoados neles contidos) publicados, enviados ou submetidos aos Serviços, incluindo, mas não limitado a comentários, mensagens no fórum, avaliações, textos, vídeos, áudio, fotografias, códigos e aplicativos de informática (doravante denominados "Submissão de Usuário") podem ser editados, removidos, apagados, modificados, publicados, transmitidos e exibidos Pelo **Cria**, a seu exclusivo critério e sem a sua permissão; e você renuncia a quaisquer direitos que possa ter (incluindo direitos morais) para prevenir que o material seja alterado de uma forma não aprovada por você. Você concorda expressamente que poderemos remover, desabilitar ou restringir o acesso ou a disponibilidade de qualquer Submissão de Usuário dentro dos Serviços, a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo.

O **Cria** reserva-se o direito de tratar Submissões de Usuário como conteúdo armazenado segundo instruções dos usuários, sobre os quais o **Cria** não vai exercitar controle exceto para bloquear ou remover conteúdos sobre os quais for notificada e que sejam ofensivos, obscenos, lascivos, imorais, violentos, assediadores, ameaçadores, abusivos, ilegais, caluniosos, difamatórios, fraudulentos, enganosos ou considerados questionáveis pelo **Cria** ou para fazer cumprir os direitos de partes terceiras ou as restrições a conteúdo estabelecidas mais adiante nesse acordo, quando o **Cria** for notificado sobre violações. No entanto, o **Cria** não será responsável por controlar ou editar qualquer conteúdo, e não tem qualquer obrigação contratual de remover conteúdo inapropriado ou ilegal. Sob nenhuma circunstância seremos responsáveis por remover, desativar ou restringir o acesso ou a disponibilidade do Conteúdo.

O assinante concorda que os serviços prestados pelo Cria distinguem claramente as responsabilidades entre o **Cria** e o assinante, sendo que estas não se relacionam com a prestação de serviços dos colaboradores do assinante, bem como a remuneração devida por tais serviços e as obrigações e a responsabilidades decorrentes de tal relação de trabalho, em conformidade com a legislação vigente.

Sob circunstância alguma o **Cria** será considerado responsável pelo(s) colaboradores do assinante e o assinante ou pela relação de trabalho existente entre eles e/ou por qualquer terceiro, inclusive no âmbito civil e trabalhista, cabendo à responsabilidade pelo pagamento do(s) salário(s) do(s) colaboradores integralmente ao assinante.

Os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade têm a natureza jurídica de contratos. Ao aceitá-los, você estará vinculado aos seus termos e condições. Nós manteremos você informado(a) sobre atualizações dos Termos de Uso e do Aviso de Privacidade. Porém, será seu dever manter-se atento a possíveis atualizações, que podem ocorrer a qualquer tempo.

No caso de quaisquer das presentes cláusulas vir a ser determinada nula ou não aplicável, a respectiva nulidade ou inexequibilidade não irá se estender a outras cláusulas, instrumentos ou disposições constantes do presente Termo de Uso, as quais vigerão em pleno efeito.

Regras aplicáveis ao uso da Plataforma

O **Cria** oferece a seus Usuários uma Plataforma por meio de aquisição de assinatura online. O funcionamento da Plataforma é explicado com detalhes e exemplos nestes Termos de Uso. O Conteúdo nos Serviços é fornecido apenas para o uso do assinante, ficando vedada a revenda para terceiros, sub-licenciamento, distribuição ou repasse.

Os Serviços e todos os materiais publicados e/ou distribuídos dentro ou através dos Serviços (incluindo, mas não limitado a artigos de notícia, fotografias, imagens, ilustrações, clipes de áudio e de vídeo) (doravante coletivamente denominados como "Conteúdo") são protegidos por direitos autorais de acordo com a legislação vigente, e são da propriedade e do controle do **Cria** ou da parte creditada como fornecedora do Conteúdo. Exceto conforme estabelecido nas Seções já descritas desse Acordo, você não poderá modificar, publicar, transmitir, adaptar, participar na transferência ou venda de reproduzir, criar trabalhos a partir de distribuir, adaptar, exibir ou explorar de qualquer maneira o conteúdo, parcial ou integralmente, sem o consentimento expresso, por escrito, do **Cria** ou dos proprietários dos direitos autorais identificados no aviso de direitos autorais no conteúdo.

O **ASSINANTE** é integralmente responsável por todos os pagamentos e obrigações decorrentes de sua relação com os colaboradores, incluindo a remuneração e as obrigações trabalhistas e fiscais, conforme a legislação vigente.

Você concorda em não alterar ou apagar qualquer aviso de propriedade que aparecer no conteúdo. Não é permitido o uso de qualquer logotipo, gráfico proprietário ou marca registrada do **Cria** sem o consentimento expresso, por escrito, do **Cria**. Você deverá respeitar todos os avisos de direitos autorais, informações ou restrições incluídas em qualquer conteúdo acessado através dos serviços. Conforme acordado entre as partes, o título, os direitos de propriedade, e os direitos de propriedade intelectual no conteúdo e nos serviços, e em quaisquer cópias ou partes deles, permanecerão com o **Cria** e/ou seus provedores ou licenciadores de conteúdo. O **Cria** reserva-se quaisquer direitos não expressamente concedidos nesse Acordo.

Informações de cadastro e dados para entrega dos serviços

- **Cadastro:** Para utilizar, você deveverá realizar o seu cadastro na Plataforma, fornecendo ao **Cria** as informações solicitadas, incluindo, sem limitação, nome completo, e-mail, Telefone.

Fique atento! Seus dados devem estar atualizados e corretos: Você será exclusivamente responsável por checar se os dados inseridos no momento do seu cadastro estão corretos. Mesmo no caso de preenchimento automático de dados pelo **Cria**, é seu dever manter seus dados sempre atualizados. Nesse caso, para realizar as alterações você deverá entrar em contato com o **Cria** por meio do e-mail suporte@cria.net.br.

A Tecnologia Única reserva-se o direito de suspender ou excluir contas que violem estes Termos ou utilizem a plataforma de forma inadequada.

Desistência

O cancelamento pode ser realizado pelo assinante, no próprio portal, diretamente na sua página de cadastro, ou por meio da central de atendimento, formalizando o pedido via e-mail para suporte@cria.net.br.

Em caso de cancelamento do plano anual, será devido multa de 30% sobre o saldo das parcelas a vencer. Em hipótese alguma o **Cria** efetuará a devolução parcial da Assinatura.

Caso tenha alguma dúvida, você poderá entrar em contato conosco pelo e-mail suporte@cria.net.br Nós queremos sempre melhorar nossos Produtos e serviços, portanto, incentivamos que você nos informe os motivos que levaram à cancelamento do Produto. Contudo, você não é obrigado a fazê-lo.
Caso você decida utilizar até o último dia da vigência do seu plano, você precisa cancelar sua assinatura antes da renovação a fim de evitar a nova cobrança de taxas de assinatura para a renovação em seu cartão de crédito.

Em caso de cancelamento, os créditos já disponíveis poderão ser utilizados até o final do período vigente do plano. Após essa data, eles expiram, sem direito a devolução.

Comunicação com o Cria

Para qualquer assunto relacionado às condições deste Termo de Uso, bem como à Plataforma, você pode entrar em contato com o **Cria** por meio do e-mail suporte@cria.net.br.

Para qualquer assunto relacionado ao Aviso de Privacidade você pode entrar em contato com o nosso encarregado de dados pelo e-mail **dpo@tecnologiaunica.com.br** ou acessando o menu de "Requisição de Titular" nas configurações de privacidade do **Cria**.

Limitações do uso da plataforma

Você não poderá:

- Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas ao **Cria** ou a terceiros. Tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits etc., ou qualquer outro tipo de ação que busque interferir na Plataforma, qualquer que seja;

- Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim não autorizado expressamente nestes Termos de Uso, a Plataforma e qualquer parte de seu Conteúdo, sem a nossa autorização expressa;

- Utilizar a Plataforma para finalidade diversa ou adicional daquela para a qual foi disponibilizada.

- Você é inteiramente responsável pelo conteúdo e por qualquer dano causado pelo conteúdo da sua submissão de usuário. O **Cria** não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por qualquer submissão de usuário publicada nos serviços ou em qualquer site ligado aos serviços e não faz qualquer garantia, expressa ou implícita sobre a fidelidade, conformidade com direitos autorais, legalidade ou qualquer outro aspecto da submissão de usuário.

- Você é inteiramente responsável pelo mau uso do serviço, bem como pelo equívoco de cálculo decorrentes de informações erradas que foram inseridas no sistema pelo próprio assinante ou qualquer um de seus utilizadores, caso elas venham a causar quaisquer erros ou imperfeições nos cálculos processados ou nos documentos gerados pelo sistema.

Propriedade intelectual

Você não poderá usar a Plataforma para qualquer propósito que não esteja previsto nestes Termos de Uso, incluindo, entre outros, para uso comercial. Dessa forma, você não está autorizado a, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar os serviços ou informações disponibilizadas pelo **Cria**, viabilizados pela Plataforma.

Você não adquire, por meio do Termo de Uso e/ou do Aviso de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos. Incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma ou seu conteúdo e produtos, os quais são de propriedade exclusiva do **Cria.**

Você poderá realizar o download ou imprimir uma cópia das informações disponibilizados por meio da Plataforma desde que para uso pessoal. Qualquer forma de utilização deste material e/ou do Conteúdo, no todo ou em parte, que não para seu uso interno sem que haja prévio consentimento por escrito do **Cria**, é expressamente proibida.

Todo e qualquer Conteúdo, tais como, mas não se limitando a textos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente ao **Cria**, são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual.

Você concorda que caso submeta qualquer comentário ou avaliação dos nossos Produtos e da nossa marca na nossa Plataforma ou em qualquer outra comunicação que mantenha com o **Cria**, nós poderemos utilizar esses Comentários, bem como outros dados pessoais publicamente acessíveis seus. Incluindo, sem limitação, seu nome de usuário e/ou nome utilizado em redes sociais, sua imagem em fotografias de perfis de redes sociais em nossas Plataformas e em qualquer outra mídia impressa ou digital para a promoção dos nossos Produtos e da marca **Cria**, sem nenhuma limitação de tempo ou território.

A ausência de exercício de qualquer direito por parte do **Cria** não implica renúncia ou novação.

Foro

As Partes elegem o Foro da comarca do Estado de São Paulo como o único foro competente para dirimir quaisquer demandas e/ou litígios que venham a ser observados entre as Partes, renunciando a quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam ou venham a ser.

Documento Interno - Uso somente interno e aos colaboradores da Tecnologia Única